

La Agencia de las Mipymes

**MEMORIA 2023** 

En esta Memoria Anual, realizamos un recorrido por los doce meses más recientes de la Agencia Nacional de Desarrollo, un período marcado tanto por desafíos como por logros. Este documento no es solo un compendio de datos y eventos; es un mosaico que refleja la resiliencia, la innovación y el compromiso incansable de un equipo dedicado a fomentar un crecimiento económico sostenible y equitativo.



# 2023 ha sido, sin duda, un año de consolidación

Hemos alcanzado la meta de contar con al menos un Centro de atención a personas emprendedoras y mipymes en cada departamento del interior; hemos afianzado nuestro programa de transformación digital para las mipymes Modo Digital y asumimos el desafío de organizar la Semana Emprendedora Global en Uruguay en conjunto con la Red Uruguay Emprendedor,

una muestra más de lo robusto y maduro de nuestro ecosistema emprendedor.

Pero también ha sido un año en el que enfrentamos retos globales como la extensa sequía que afectó a nuestro país con implicancias en las pequeñas empresas, especialmente agropecuarias o el contexto económico regional desfavorable que enfrentaron las mipymes principalmente de la frontera; lo que nos obligó a innovar y, frente a cada obstáculo, encontrar nuevas oportunidades para impulsar nuestra economía y apoyar a emprendimientos y empresas.

Como Agencia Nacional de Desarrollo, nuestro papel va más allá de impulsar la competitividad y contribuir al desarrollo sostenible

Nos esforzamos por ser arquitectos de un desarrollo que no solo aumente los indicadores económicos, sino que también enriquezca la calidad de vida de cada ciudadano y ciudadana.

Cada proyecto y programa descrito aquí, refleja nuestra creencia en un desarrollo que es inclusivo, que aprovecha la diversidad de nuestro tejido económico y social y coloca la sostenibilidad en el corazón de cada decisión.

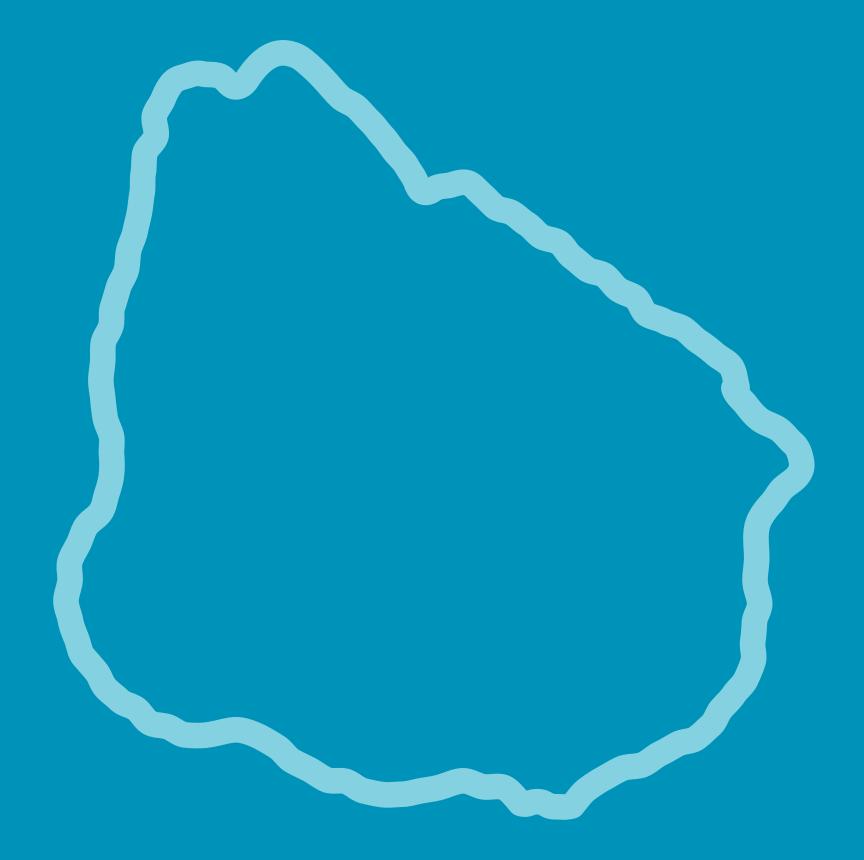
Queremos agradecer a quienes han sido parte de este viaje: colaboradores, socios, y sobre todo, a las micro, pequeñas y medianas empresas que nos inspiran a seguir adelante. Bienvenidos al resumen del año que dejamos atrás y al preámbulo del futuro que queremos construir



# ANDE, la Agencia de las mipymes

En la Agencia Nacional de Desarrollo impulsamos la competitividad y contribuimos al desarrollo sostenible de las pequeñas empresas y personas emprendedoras, en todo el territorio nacional, a través de la articulación con actores públicos y privados.





¿Cómo lo hacemos?

# EN 2023

# 24.323 beneficiarios

# USD 19,1 millones de fondos comprometidos

# Apoyo a mipymes y emprendimientos

Contamos con un amplio abanico de programas para trabajar directamente con emprendimientos y empresas de forma tal de acompañarlos durante cada etapa del ciclo de vida de sus negocios.

Además facilitamos el acceso al financiamiento a través de formación, aportes reembolsables, no reembolsables y fondos de garantías.

Durante el año 2023 apoyamos a 15.967 personas emprendedoras y mipymes.



### Estuvimos en todo el país

Durante este 2023, culminamos la fase de instalación de 23 Centros de atención a emprendimientos y empresas a lo largo y ancho de todo el Uruguay.

A través de los Centros Pymes hemos llegado a más de 8.800 personas beneficarias en el 2023. Estos Centros, además de brindar servicios de desarrollo empresarial de calidad, son una verdadera ventanilla única de información de los distintos instrumentos (tanto públicos como privados) disponibles.

Entre los servicios brindados se destacan 3.265 asistencias técnicas, el 94% implementadas por los equipos técnicos de los Centros Pymes, en temas tales como: finanzas, marketing, digitalización y uso de TICs, planificación estratégica, apoyo a la formalización, habilitaciones, ventas, entre otros.





Desde que se creó el programa, fueron asistidos más de 18.300 empresas y emprendimientos

en cerca de 300 localidades

## Generamos oportunidades comerciales

#### Ronda de negocios

Con el fin de conectar oferta con demanda, y que las mipymes puedan expandir sus mercados, lanzamos las Rondas de Negocios regionales en el interior del país.

Quienes participaron presentaron sus productos, desarrollaron nuevas estrategias comerciales, aumentaron su red de contactos y la cartera de clientes y concretaron ventas.

149 empresas 65% concretó ventas o estima concretarlas en el corto plazo

#### Espacio Emprendedor

Por tercer año consecutivo, ANDE y el Parlamento del Uruguay, organizaron la Feria Espacio Emprendedor, con el fin de darle un lugar a los emprendimientos uruguayos para comercializar sus productos y crear un espacio de encuentro con el público, generando más desarrollo, reactivación económica y más empleo en todo el país.



En este contexto, se entendió relevante fortalecer las propuestas participantes mediante una actividad que, a través de la combinación de talleres de capacitación y asistencia técnica individual, les permitió adquirir nuevas herramientas para capitalizar la instancia.

De la tercera edición de la feria participaron 80 emprendimientos de todo el país, exponiendo y vendiendo sus productos en los rubros de alimentos y bebidas, diseño y decoración, infantil, salud, belleza y bienestar, sostenibles y textiles.

. . . . . . . . . . . . . . .



# Estuvimos cuando más nos precisaban

#### Sos pyme frontera

Como respuesta al contexto desfavorable que enfrentaron las empresas ubicadas en la frontera de nuestro país, se realizó una nueva edición del programa SOS Pyme específicamente para ellas.

El objetivo fue sostener e impulsar el nivel de actividad y empleo de las micro y pequeñas empresas otorgando apoyo técnico y/o económico con el propósito de lograr la readecuación o reactivación de empresas en funcionamiento.

#### Campaña del Círculo económico positivo

Nos comprometimos con el comercio local y lanzamos una campaña de concientización sobre la importancia de respaldar a los comercios del litoral para fortalecer la economía local, generar empleo y mantener viva la identidad y el espíritu de cada departamento.

Dicha campaña fue vista casi 800.000 veces solo en redes sociales, sin contar la amplia difusión que tuvo en medios de comunicación masivos como televisión abierta y radio, así como distintas notas de prensa.



## Mejoramos el acceso al financiamiento

#### Créditos más accesibles y en mejores condiciones

Ante la emergencia agropecuaria declarada por el Poder Ejecutivo, apoyamos financieramente a las mipymes que sufrieron pérdidas económicas relevantes a consecuencia de eventos meteorológicos adversos, con una línea de créditos subsidiados.

Además, desde el área de Acceso al Financiamiento, trabajamos para acompañar las necesidades crediticias de las empresas para crecer y ser más competitivas. Por eso, desarrollamos líneas de créditos subsidiados y en mejores condiciones para apoyar y facilitar la transición hacia una economía más sustentable; para que las empresas incorporen herra-

mientas de transformación digital o para aquellas empresas que siguen apostando a su desarrollo luego de ser beneficiarias del programa Sos Pyme o haber sido asistidas por los Centros Pymes.

Se subsidiaron créditos a 976 beneficiarios por un monto total de USD 15.323.170

#### Líneas de garantía para acceso al crédito

Como integrantes del Sistema Nacional de Garantía, desde la Agencia acompañamos la implementación de líneas de garantía específicas para situaciones extraordinarias como el SIGA Agro, con el fin de apoyar a empresas afectadas por la sequía agropecuaria o el SIGA Frontera para empresas ubicadas en las fronteras de nuestro país.

Además, contamos con la línea de garantía SIGA Micro para que todas las micro y pequeñas empresas del Uruguay puedan utilizar como respaldo de su crédito.

En 2023, hemos garantizado créditos 601 beneficiarios a través de SIGA micro por un total de USD 3.686.548

## Mejoramos el acceso al financiamiento

#### Talleres de educación financiera

Con el fin de potenciar las capacidades de gestión financiera de las micro y pequeñas empresas de todo el país, y para profundizar en temas de interés como la inclusión financiera, el sobreendeudamiento o la diversidad de medios de pago, hemos desarrollado e impulsado un conjunto de actividades, proyectos, herramientas y plataformas digitales.



De este conjunto de actividades participaron 1.371 emprendedores y empresas a lo largo del 2023

## Recorrimos el país apostando a la transformación digital

modo digital

En 2022 lanzamos en conjunto con el BID, el programa Modo Digital que promueve el crecimiento de las mipymes a través de la incorporación de herramientas digitales. En este 2023 nos propusimos acercar la tecnología a las empresas y mostrarles los beneficios de la digitalización para sus negocios.

Para ello recorrimos los 19 departamentos con actividades donde compartimos charlas motivadoras, casos de éxitos de empresas locales, paneles de expertos y consultorios e instancias de asesoramiento para empresas.

En estas actividades
han participado
1904 personas
empresarias y
emprendedoras de todo el país

Además, continuamos desplegando el conjunto de instrumentos disponibles que incluyen asistencia técnica gratuita para implementar soluciones digitales, apoyo económico no reembolsable de hasta el 60% para poner en marcha el Plan de Transformación Digital, formación y generación de capacidades digitales en las mipymes uruguayas y apoyo a empresas y emprendimientos de base tecnológica para la generación de soluciones digitales para las mipymes de todo el país.

Durante este 2023 hemos apoyado 749 empresas

a través de las iniciativas de Modo Digital





Mejoras en el entorno

Durante 2023 trabajamos para continuar fortaleciendo el ecosistema emprendedor, reconocer y visibilizar la labor e importancia de las mipymes en la economía así como fomentar actitudes emprendedoras, generar comunidad entre personas emprendedoras y empresarias, entre otras acciones.

Con estas acciones hemos llegado a impactar en 8.335 personas a lo largo y ancho de todo el país.





# Impulsamos el reconocimiento y visibilización del rol de las mipymes y emprendimientos

Como todos los años, en el mes de agosto celebramos el Día Nacional de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, donde reconocemos su importancia y contribución a la economía, el empleo y el desarrollo de nuestro país.

Además, realizamos la entrega del Premio a la Mipyme del Año 2023, el cual busca reconocer y visibilizar las iniciativas de las mipymes uruguayas que, con sus actividades, están impulsando la economía del país, en 4 categorías: emprendimientos o jóvenes empresas, mipyme innovadora, mipyme tradicional y mipyme sustentable.





# Día Nacional de las MIPYMES



# Promovimos actividades de sensibilización

En 2023, inspiramos, motivamos y fomentamos la cultura emprendedora en todo el territorio nacional.

# Más de 8.300 personas de todo el país que tienen una idea o interés en emprender participaron

de diversos programas como Impulso Emprendedor o los diferentes proyectos presentados en Fomento de la Cultura Emprendedora.



## Desarrollamos capacidades

Más allá del apoyo directo a emprendimientos y empresas creemos firmemente en la necesidad de generar capacidades en el ecosistema y nuestros socios. La generación de capacidades es un pilar fundamental para el crecimiento y consolidación de cualquier organización o sistema, por eso a lo largo de 2023, realizamos distintas actividades entre las que se destacan la formación ejecutiva para los socios estratégicos y la formación a los equipos técnicos de los Centros Pymes.

Adicionalmente, queremos destacar haber profundizado el trabajo en algo que es un largo anhelo del ecosistema emprendedor en nuestro país, generar habilidades emprendedoras en edades tempranas.

Incorporar habilidades emprendedoras en la currícula no solo prepara a los estudiantes para iniciar sus propios proyectos o negocios en el futuro, sino que también les proporciona una mentalidad flexible y adaptable, esencial para navegar en el mercado laboral actual.

Si bien queda mucho por avanzar, a partir del acuerdo de trabajo entre ANDE y ANEP, a través de DESEM y la Red Uruguay Emprendedor, trabajamos en el proyecto de formación a docentes de educación media, con el objetivo de aportarles herramientas del mundo emprendedor que fortalezcan el trabajo en el aula y desarrollen habilidades emprendedoras en sus estudiantes.

# Participaron 141 docentes de todo el país

### Construimos comunidad

En este 2023, no sólo inspiramos, motivamos, fomentamos la cultura emprendedora y desarrollamos capacidades, también promovimos comunidades entre nuestros socios y aliados, convencidos que la colaboración y el intercambio de conocimiento son la base para el crecimiento y la innovación.

Por ello, organizamos un año más el Encuentro de emprendimientos, un nuevo Encuentro Nacional de Centros Pymes y el Congreso Anual de la Red Uruguay Emprendedor, así como las reuniones periódicas de las mesas de microfinanzas, con la participación de más de 300 personas en el conjunto de actividades.



#### Asumimos nuevos desafíos

Y este año, nos atrevimos a más; desde ANDE y con el apoyo de la Red Uruguay Emprendedor lideramos por primera vez la Semana Emprendedora Global en Uruguay, movimiento que involucra a más de 200 países y busca inspirar a las personas de todo el mundo a emprender.

Organizar la Semana Emprendedora Global en Uruguay representó un desafío interesante y una oportunidad única para reforzar el ecosistema emprendedor del país, proyectándolo en el escenario internacional. Sin embargo, organizar un evento de esta magnitud supuso superar desafíos logísticos, como la coordinación de espacios, la gestión de oradores e invitados y la implementación de tecnolo-

gías para facilitar la participación virtual, garantizando así un alcance más amplio. También fue crucial trabajar en estrecha colaboración con socios locales para asegurar los recursos necesarios y promover una participación activa de la comunidad emprendedora local.

Durante una semana se realizaron charlas y talleres sobre tecnología, inversiones, impacto, productos financieros, medios de pago, ventas, innovación, motivación, networking y rondas de negocios. También hubo charlas y actividades en el marco de la Academia de Emprendimientos Cono Sur, de la mano de Google for Startups. A su vez, se llevaron a cabo ferias de emprendimientos en varios puntos del

interior, finalizando con la Feria Espacio Emprendedor, en las afueras del Palacio Legislativo en Montevideo.

100 actividades19 departamentos150 instituciones15.000 participantes







Generación de información cualitativay cuantitativa sobre el universo de emprendimientosy mpymes

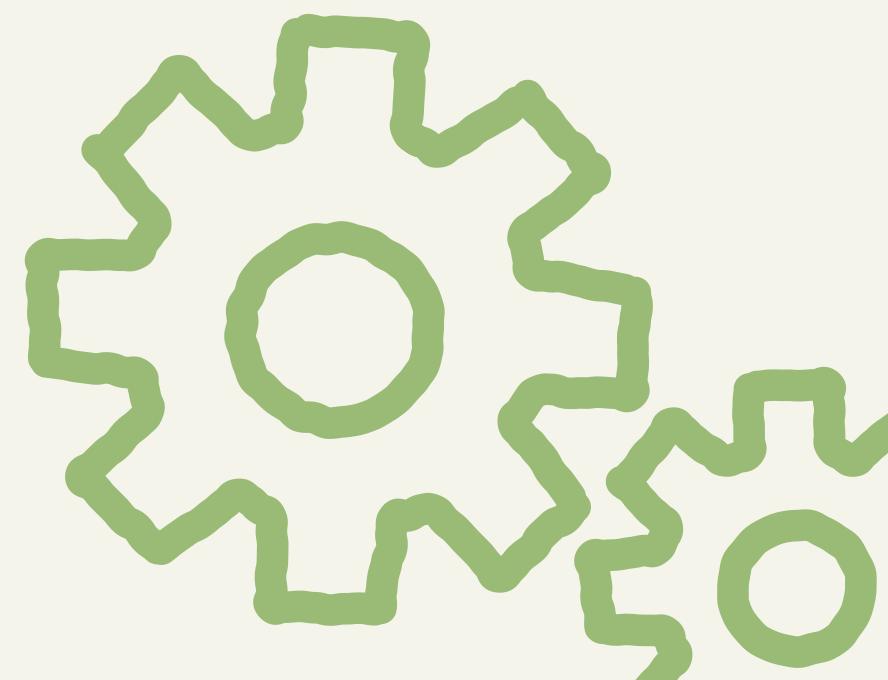
La generación de información cualitativa y cuantitativa sobre el universo de emprendimientos y micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) constituye una herramienta indispensable para el diseño de políticas públicas eficaces, la toma de decisiones por parte de los empresarios y el fortalecimiento del ecosistema emprendedor en su conjunto. Este tipo de información no solo ofrece una fotografía del estado actual, sino que también permite identificar tendencias, desafíos y oportunidades en el mercado.

Para ello, desde comienzos de esta administración, nos propusimos acercar información a través del Monitor Mipyme y apostamos a la generación de conocimiento como por ejemplo con informes de interés como la Dinámica Empresarial en Uruguay 2008-2021.

En 2023, nos unimos al **Grupo de Ecosistemas Inteligentes de América Latina**, como institución pionera, que busca construir evidencia acerca de las condiciones para el emprendimiento y la innovación a nivel de ciudades, basadas en mediciones y la conformación de una red de aprendizaje.

rio Mipymes y desarrollo productivo con el fin de generar un espacio para el debate y fortalecer el vínculo entre la academia, el sector privado y el sector público en temáticas referidas al desarrollo productivo con foco en mipymes. Del Seminario participaron más de 100 personas representantes de instituciones del sector privado; profesionales de instituciones públicas; integrantes del sector académico e instituciones generadoras de conocimiento; profesionales vinculados al ecosistema emprendedor y el desarrollo empresarial; estudiantes de grado y posgrado en temáticas vinculadas.

En el marco de dicho Seminario, se lanzó el programa **Fomento a la Investiga-** ción con foco en Mipymes, que financió proyectos de investigación orientados a incrementar el conocimiento sobre la relevancia económica y social de las mipymes, promoviendo la articulación academia – sector privado, priorizando estudios orientados a generar evidencia sobre problemas, brechas y necesidades identificadas y/o avaladas por los diversos actores del sector privado.



Articulación institucional para fortalecer y brindar apoyo a emprendimientos ympymes

La articulación institucional es un vehículo esencial para la creación de sinergias entre diferentes actores del ecosistema emprendedor y de apoyo a mipymes. Esta coordinación entre entidades gubernamentales, organizaciones del sector privado, instituciones académicas y financieras, y organizaciones no gubernamentales, permite aprovechar de manera más eficiente los recursos disponibles, evitando duplicidades y optimizando el alcance de los programas de apoyo.

Una articulación efectiva facilita el acceso a una gama más amplia de servicios para los emprendedores y las mipymes,

incluyendo financiamiento, capacitación, mentoría, asistencia técnica y oportunidades de networking. Además, mejora la capacidad de respuesta del ecosistema ante los desafíos emergentes, permitiendo una adaptación más rápida a las dinámicas de mercado y a las necesidades cambiantes de los emprendedores.

Con este fin, nos aliamos con diferentes ministerios, agencias e instituciones para llevar adelante programas e instrumentos en conjunto.

## Algunos destacados

#### Más Comercio

Programa ejecutado por Uruguay XXI en alianza con ANDE y Centros Pyme. Consiste en ciclos de talleres que brindan herramientas para incursionar en el proceso de internacionalización y aborda temas clave para impulsar la exportación.

#### Proyecto interior

Proyecto liderado por Ministerio de Ambiente con apoyo de DERES en alianza con ANDE e INEFOP. Su objetivo es impulsar la transición hacia modelos sostenibles y circulares en emprendimientos, organizaciones y empresas.

#### Desafío Agtech

Tercera edición del Desafío, co-ejecutado entre Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, ANII y ANDE. Se busca promover la adopción de soluciones basadas en tecnologías digitales (AgTech) en los sectores agrícola, ganadero, forestal y pesquero uruguayo.

#### Fondo para emprendimientos turísticos

Programa co-ejecutado con el Ministerio de Turismo que busca mantener y generar oferta en turismo náutico, histórico-cultural y en espacios rurales y naturales.

#### Garitas para emprendedores

Programa desarrollado por el Municipio CH con el apoyo del Ministerio del Interior, Universidad Católica y ANDE. A través de este instrumento se ofrecen espacios de las garitas ubicadas en el Municipio CH, con el fin de ayudar a que micro y pequeñas empresas cuenten con un punto de venta físico donde puedan ofrecer sus productos y servicios de origen nacional.

## ¡Tu sueño, nuestra misión!

La Agencia Nacional de Desarrollo ha sido integrante y testigo de innumerables historias de éxito, innovación y resiliencia. Cada paso que hemos dado juntos, cada desafío que hemos superado y cada meta alcanzada, no solo refleja el espíritu emprendedor que caracteriza a nuestro país, sino que también fortalece el tejido económico y social de nuestra comunidad.

Mirando hacia adelante, nos espera un horizonte lleno de posibilidades. Con la experiencia acumulada y las lecciones aprendidas, estamos mejor posicionados que nunca para enfrentar los retos del mañana.

Por eso, nos comprometemos a seguir trabajando mano a mano con nuestros emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, apoyándolos en su camino hacia el desarrollo, fomentando la innovación y facilitando el acceso a nuevas oportunidades de mercado.

Juntos, seguiremos avanzando, inspirando y transformando sueños en realidades.











ande@ande.org.uy | ande.org.uy